

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО «ОНСЕН»
№ 9/11 от «01» ноября 2025 г.

Директор  /Волкова Е.Н./



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИЙ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

в ООО «ОНСЕН»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок проведения рекламных акций, предоставления скидок и специальных предложений (далее — акции) в ООО «ОНСЕН» (далее — Дом отдыха ONSEN). ООО «ОНСЕН» (Дом отдыха ONSEN) — юридическое лицо, оказывающее услуги под торговой маркой «Дом отдыха ONSEN».

1.2. Цель акций — информирование клиентов о временных выгодных предложениях на услуги Дома отдыха.

1.3. Акции проводятся в соответствии с законодательством РФ, включая Федеральный закон «О рекламе» и Закон РФ «О защите прав потребителей».

1.4. Информация о действующих акциях размещается на официальном сайте Дома отдыха по адресу: <https://onsen86.ru> в разделе «Акции и скидки», в помещениях Дома отдыха ONSEN и (или) в социальных сетях.

2. Порядок участия в акциях и предоставления скидок

2.1. Условия каждой акции, в том числе срок действия, перечень услуг, размер скидки и возможные ограничения, указываются в её описании на сайте.

2.2. Скидки и акции не суммируются между собой, если иное не предусмотрено в условиях конкретной акции.

2.3. Акции не распространяются на покупку подарочных сертификатов, если иное не указано.

2.4. Скидки применяются к стоимости услуг до момента оплаты и не пересчитываются после завершения оказания услуг.

2.5. При возврате денежных средств за услуги, оплаченные по акции, сумма возврата рассчитывается с учётом предоставленной скидки и в порядке, установленном ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

2.6. Участие клиента в акции подтверждает его согласие с настоящими Правилами.

2.7. В случае частичного отказа клиента от услуги, оплаченной по акции, перерасчёт стоимости производится исходя из фактически оказанной части услуги без применения акционной скидки.

2.8. Акции и скидки действуют только на заказы, оформленные в период действия акции. Применение акций к ранее оплаченным услугам не допускается.

3. Действующие акции и тарифы

3.1. Тарифы «Утро» и «Прайм»

- Тариф «Утро» действует на массажи в будние дни с 10:00 до 16:00 и на программы с 10:00 до 14:00.
- Тариф «Прайм» действует в иное время.
- Тарифы не применяются в праздничные и нерабочие дни, в период новогодних каникул.

3.2. Акция «Именинник»

- Скидка 15% предоставляется клиенту в течение 7 дней до и 7 дней после даты рождения.
- Для применения скидки клиент предъявляет документ, подтверждающий дату рождения.
- Скидка не суммируется с другими акциями и сертификатами.

3.3. Скидка при аренде номеров для компании

- При аренде номера на компанию предоставляется скидка 10% на массажные услуги для всех участников бронирования.
- Действует при оформлении единого заказа.

3.4. Скидка при суточном бронировании номеров

- При суточном бронировании номеров **Фудзияма и Лангкави** предоставляется скидка 20% на дополнительные услуги и программы центра.
- Скидка применяется однократно в день оказания услуг.

3.5. Детская скидка

- Детям до 12 лет предоставляется скидка 20% на массажные услуги.
- Для применения скидки необходимо подтвердить возраст ребёнка.
- Скидка не суммируется с другими акциями.

3.6. Сезонные и разовые акции

ООО «ОНСЕН» может проводить дополнительные разовые и сезонные акции.

Полные условия таких акций (сроки, перечень услуг, скидка, ограничения) размещаются на сайте в разделе «Акции и скидки» и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

4. Изменение и прекращение акций

4.1. Дом отдыха ONSEN вправе изменить условия или досрочно прекратить акцию, разместив уведомление на сайте не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления изменений/прекращения в силу.

4.2. Условия акции для уже оформленных заказов до момента публикации уведомления сохраняются без изменений.

4.3. Информация о сроках и условиях акций сохраняется в архиве ООО «ОНСЕН» не менее 12 месяцев после окончания акции.

5. Ответственность сторон

5.1. Клиент обязан соблюдать Правила посещения Дома отдыха ONSEN. Нарушение правил может являться основанием для отказа в обслуживании без сохранения скидок и бонусов.

5.2. Дома отдыха ONSEN несёт ответственность за достоверность информации об акциях и своевременное размещение уведомлений об изменениях.

6. Размещение и действие Правил

6.1. Настоящие Правила размещаются:

- на сайте Дома отдыха ONSEN <https://onsen86.ru> в разделе «Акции и скидки»;
- на информационном стенде или в Папке потребителя по адресу оказания услуг.

6.2. Правила вступают в силу с даты утверждения приказом директора.

